



















Probleemoplosser







Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing	Toestel					
								
1. Geen gas op waakvlam bij indrukken ontstekingsknop	gaskraan staat dicht waakvlamsproeier zit verstopt inwendige storing in gasblok waakvlamregelschroef staat dicht TTB defect defecte spoel op gasblok defecte sturing slecht contact in bedrading	gaskraan openen waakvlamsproeier reinigen of vervangen gasblok vervangen regelschroef opendraaien TTB vervangen spoel vervangen sturing vervangen nazicht + herstel bedrading	●	●	●	●		
2. Geen vonk aan de waakvlam bij indrukken piëzo	bougiekabel los bougiekabel beschadigd bougie gebarsten afstand tussen bougie en waakvlam te groot piëzo defect defecte sturing	bougiekabel vastzetten bougiekabel vervangen door kabel met dezelfde lengte bougie vervangen piëzo vervangen bougie bijplooien (ideale afstand = 3mm) sturing vervangen	●	●	●	●		
3. Waakvlam gaat niet aan	foutieve vonkovergang (enkel naar onderste plaatje) lucht in leiding (geen gas aanwezig) waakvlam vervuild tocht op waakvlam TTB defect	onderste plaatje bijvullen gasleiding ontluchten waakvlam uitblazen met perslucht dichtingen nakijken, waakvlam afschermen TTB vervangen	●	●	●	●		
4. Waakvlam dooft bij loslaten ontstekingsknop	thermokoppel doorgebrand slecht contact in kring thermokoppel thermokoppel zit niet (of onvoldoende) in vlam waakvlam te klein afgeregeld TTB defect power-unit defect	thermokoppel vervangen contact herstellen thermokoppel dieper plaatsen en/of bijplooien waakvlam bijregelen; eventueel grotere sproeier plaatsen TTB vervangen power-unit vervangen	●		●	●		
5. Waakvlam brandt maar hoofdbrander slaat niet aan	debietregelschroef staat dicht branderdruk onvoldoende thermostaat defect (geen klik) inspuiter verstopt foute handeling bij ontsteken waakvlam inwendige storing in gasblok defecte spoel op gasblok defecte sturing	regelschroef opendraaien branderdruk correct afregelen thermostaatvoeler vervangen of nieuw gasblok plaatsen inspuiter reinigen waakvlam doven, en na 1 min. opnieuw proberen gasblok vervangen spoel vervangen sturing vervangen	●	●	●	●		
6. Afsluitkraan open en onmiddellijk gas op waakvlam	power-unit los klep power-unit vervuild inwendige storing in gasblok	power-unit vastzetten power-unit reinigen of vervangen gasblok ONMIDDELLIJK vervangen	●		●	●		

BELANGRIJK: gebruik uitsluitend originele wisselstukken







Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing	Toestel					
								
7. Thermostaatkraan staat dicht, en tóch gas op brander	vuil op thermostaatklep sfeerkraan lekt	gasblok vervangen conus reinigen en invetten	●		●	●		
8. Te kleine vlammen	voordruk te laag branderdruk te laag vuil in inspuiter foutieve gassoort	voordruk controleren branderdruk correct afregelen inspuiter reinigen) gassoort controleren (rode lak = aardgas, groene lak = propaan)	●	●	●	●		
9. Geen grootstand	gasblok niet goed afgeregeld defecte spoel op gasblok defecte sturing inwendige storing in gasblok slecht contact in ontvanger	correct afregelen spoel vervangen sturing vervangen gasblok vervangen ontvanger vervangen		●	●	●		
10. Lange gele vlammen + roet	brander vervuild foutieve gassoort	brander uitblazen met perslucht gassoort controleren (rode lak = aardgas, groene lak = propaan)	●	●	●	●		
11. Fluittoon tijdens branden	luide fluittoon: - nieuwe installatie - te veel lucht zwakke fluittoon: - braampje in inspuiter - kleinstand foutief afgeregeld (resonantie)	ontluchten luchtregelplaatjes plaatsen op brander braam verwijderen kleinstand correct afregelen	●	●	●	●		●
12. Inbranden toestel (vlam aan hoofdinspuiter)	lasnaad van brander gescheurd verstopping in brander kleinstandregelschroef dichtgedraaid gloeivlokken liggen onder vermiculiet	brander vervangen brander reinigen/vervangen regelschroef correct afregelen branderbeleg correct plaatsen (eerst vermiculiet, dan gloeivlokken)	●	●	●	●		●
13. Ontploffen bij ontsteken	kleinstandregelschroef is dichtgedraaid waakvlam te klein	regelschroef afregelen waakvlam reinigen/afregelen	●	●	●	●		
14. Waakvlam ontsteekt, maar bougie blijft verder vonken. Na 1 minuut gaat toestel in veiligheid (rode LED brandt)	ionisatiepen gebarsten ionisatiekabel (wit) los ionisatiekabel (wit) beschadigd groene kabel niet aangesloten sturing detecteert niet te hoge relatieve luchtvochtigheid ionisatiepen wordt niet verwarmd	ionisatiepen vervangen ionisatiekabel vastzetten ionisatiekabel vervangen groene kabel aansluiten sturing vervangen waakvlam + sturing droogblazen met haardroger waakvlam reinigen/vrijmaken		●	●	●		







BELANGRIJK: gebruik uitsluitend originele wisselstukken

 = manuele bediening  = elektronische bediening  = toestel met open verbranding  = toestel met gesloten verbranding  = toestel met ventilator  = toestel met vermiculite brander







Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing	Toestel						
									
15. Toestel slaat volledig uit	<p>onvoldoende schoorsteentrek onderdruk in leefruimte afstand tussen toestel en muur is te klein TTB raakt de verbrandingskamer thermokoppel niet in waakvlam slecht contact in kring thermokoppel muurkoker slecht geplaatst</p> <p>beschadigde waakvlamdichting branderdruk te hoog ruit dicht niet goed af lek in concentrisch buizensysteem indien dit alles OK is, maar toestel slaat toch nog uit</p>	<p>schouwtrek controleren (spiegeltje) verse luchttoevoer voorzien toestel correct plaatsen (minimum 10 cm) controleren of er contact is, eventueel herpositioneren thermokoppel bijplooien, waakvlam reinigen/bijregelen contact herstellen muurkoker plaatsen volgens plaatsingsvoorwaarden (zie handleiding) dichting vervangen branderdruk correct afregelen ruit correct plaatsen concentrisch buizensysteem controleren anti-uitwaairooster plaatsen</p>	●		●				
16. Bij ontsteken waakvlam onmiddellijk gas op hoofdbrander	inwendige storing in gasblok	gasblok ONMIDDELIJK vervangen		●	●	●			
17. Toestel dooft onmiddellijk na ontsteken hoofdbrander	<p>ionisatiepen wordt niet goed verwarmd teveel of te weinig trek in de schoorsteen lek in concentrisch buizensysteem defect in sturing</p>	<p>waakvlam reinigen/vrijmaken schoorsteen nakijken concentrisch buizensysteem nakijken sturing vervangen</p>		●	●	●			
18. Toestel dooft plots na een tijdje branden, rode LED brandt, geen biepsignaal	<p>onvoldoende schoorsteentrek onderdruk in leefruimte afstand tussen toestel en muur is te klein TTB raakt de verbrandingskamer ionisatiepen wordt onvoldoende verwarmd slecht contact in bedrading concentrisch buizensysteem niet geplaatst conform de plaatsingsvoorschriften lek in concentrisch buizensysteem beschadigde waakvlamdichting ruit dicht niet goed af branderdruk te hoog</p>	<p>schoorsteentrek controleren (spiegeltje) verse luchttoevoer voorzien toestel correct plaatsen (min. 10 cm) traject TTB controleren + aanpassen waakvlam reinigen/vrijmaken/afschermen nazicht + herstel bedrading plaatsing concentrisch buizensysteem nakijken + aanpassen</p> <p>concentrisch buizensysteem nakijken + lek dichten dichting vervangen ruit correct plaatsen branderdruk correct afregelen</p>		●	●				
19. In hoeken geen vlammen, of zwevende vlammen	<p>uitlaatgassen kunnen niet weg (toestel met gesloten verbranding) uitlaatgassen kunnen niet weg (toestel met open verbranding) foutieve plaatsing stuwplaatjes ruit dicht niet goed af</p>	<p>plaatsing concentrisch buizensysteem controleren trek in schouw controleren (spiegeltje) plaatsing stuwplaatjes aanpassen ruit correct plaatsen</p>	●	●		●			







BELANGRIJK: gebruik uitsluitend originele wisselstukken

 = manuele bediening  = elektronische bediening  = toestel met open verbranding  = toestel met gesloten verbranding  = toestel met ventilator  = toestel met vermiculite brander







Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing	Toestel					
								
20. Zender op OFF, maar toestel blijft branden	vuil in gasklep slechte communicatie tussen afstandsbediening en ontvanger	gasblok ONMIDDELLIJK vervangen zie 21, 22		●	●	●		
21. Ontvanger geeft 1 biepsignaal om de 4 seconden	storing van andere draadloze RF-systemen (bv. Draadloos internet, babyfoon, spelconsole, draadloze luidsprekers, draadloos weerstation,...) defecte ontvanger defecte afstandsbediening stroompanne	storingsbron opsporen en uitschakelen ontvanger vervangen afstandsbediening vervangen ontvanger resetten door afstandsbediening op OFF te zetten		●	●	●		
22. Afstandsbediening kan toestel niet bedienen	geen netspanning transfo (24V) defect ontvanger defect geen herkenning tussen afstandsbediening en ontvanger batterijen (bijna) leeg afstandsbediening defect storing van andere draadloze RF-systemen (bv. draadloos internet, babyfoon, spelconsole, draadloze luidsprekers, draadloos weerstation,...) defecte sturing afstandsbediening is buiten bereik van ontvanger	nazicht: stekker in stopcontact, spanning op stopcontact, groene aansluitklem goed ingeplugd? transfo vervangen ontvanger vervangen LEARN-procedure uitvoeren (zie handleiding) batterijen vervangen afstandsbediening vervangen storingsbron opsporen en uitschakelen sturing vervangen afstandsbediening dichterbij toestel brengen		●	●	●		
23. Ontvanger geeft 3 biepsignalen om de 2 seconden. Dit geeft aan dat de ontvanger oververhit is.	ventilator defect ventilator geblokkeerd ventilator draait te traag door vervuiling ruit sluit onvoldoende af verluchtingsopeningen zijn afgedicht	ventilator vervangen ventilator vrijmaken ventilator reinigen ruit beter afdichten verluchtingsopeningen vrijmaken		●	●	●		
24. Rode LED op sturing brandt. Dit geeft aan dat het toestel in veiligheid is gegaan.	waakvlam niet ontstoken binnen veiligheidstijd geen vlamdetectie (ionisatie) defecte sturing TTB in werking accidentele doving van de waakvlam	zie 1, 2, 3 zie 14 sturing vervangen schouwtrek controleren (spiegeltje) opnieuw ontsteken		●	●	●		
25. Sturing maakt een kletterend geluid	defecte relais in sturing	sturing vervangen		●	●	●		
26. Ontvanger maakt een kletterend geluid	defecte relais in ontvanger	ontvanger vervangen		●	●	●		
27. Behuizing sturing is gesmolten	ruit niet goed afgedicht dichting tussen ruit en verbrandingskamer is beschadigd ventilator werkt niet	Ruit correct plaatsen dichting controleren/vervangen zie 28		●		●		







BELANGRIJK: gebruik uitsluitend originele wisselstukken

 = manuele bediening  = elektronische bediening  = toestel met open verbranding  = toestel met gesloten verbranding  = toestel met ventilator  = toestel met vermiculite brander







Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing	Toestel					
								
28. Ventilator werkt niet	geen spanning fout in bedrading clixon defect motor/ventilator vervuild motor van de ventilator defect	nazicht: stekker in stopcontact, spanning op stopcontact, groene aansluitklem goed ingeplugd? bedrading controleren + aanpassen clixon vervangen reinigen indien mogelijk, anders vervangen ventilator volledig vervangen						●
29. Ventilator werkt met 1 snelheid	schakelaar defect weerstand defect motor/ventilator vervuild fout in bedrading	schakelaar vervangen weerstand vervangen reinigen indien mogelijk, anders vervangen bedrading controleren + aanpassen						●
30. Ventilator blijft werken	Omgevingstemperatuur te hoog (meer dan 30°) Clixon defect Toestel wordt niet tijdig ontstoken: ventilator wacht op warmte die niet komt en blijft blazen.	Ventilator zal stoppen als omgevingstemperatuur daalt. Clixon vervangen Ontvanger resetten						
31. Ventilator maakt lawaai	ventilator vervuild lagers uitgesleten rotorslijtage	ventilator reinigen lagers vervangen ventilator vervangen						●
32. Toestel brandt met korte blauwe vlammen	luchtregeeling niet geplaatst bij G25-gasnet te weinig gas op toestel te weinig beleg (vermiculiet)	luchtregeeling plaatsen voordruk en branderdruk controleren meer vermiculiet plaatsen op brander						●
33. Brander brandt te geel	foutieve plaatsing van de houtset te veel vermiculiet en gloeivlokken foutieve instelling van de luchtopeningen vervulde brander	houtset correct plaatsen (zie foto in handleiding) dunne laag vermiculiet/gloeivlokken op brander plaatsen luchtopeningen correct instellen (vergroten) brander uitblazen met perslucht + vermiculiet en gloeivlokken vernieuwen						●
34. Brander ontsteekt niet vlot	kleinstand te klein afgeregeld waakvlam te klein foutieve plaatsing van de houtset gloeivlokken liggen onder vermiculiet verstopte branderopeningen	kleinstand correct afregelen waakvlam reinigen/bijregelen houtset correct plaatsen (zie foto in handleiding) branderbeleg correct plaatsen (eerst vermiculiet, dan vlokken) brander uitblazen met perslucht						●
35. Ruit wordt vuil na korte brandtijd	gloeivlokken liggen onder vermiculiet foutieve gassoort (aardgas - propaan) vervulde brander voordruk en/of branderdruk te hoog houtset verkeerd geplaatst	branderbeleg correct plaatsen (eerst vermiculiet, dan gloeivlokken) gassoort controleren (rode lak = aardgas, groene lak = propaan) brander uitblazen met perslucht + vermiculiet en gloeivlokken vernieuwen drukken controleren houtset correct plaatsen (zie foto in handleiding)						●

BELANGRIJK: gebruik uitsluitend originele wisselstukken

 = manuele bediening  = elektronische bediening  = toestel met open verbranding  = toestel met gesloten verbranding  = toestel met ventilator  = toestel met vermiculite brander

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing	Toestel					
								
36. Brander maakt ploffend lawaai op kleinstand	branderbeleg niet goed verdeeld kleinstand te klein afgeregeld teveel vermiculietkorrels geplaatst	branderbeleg herschikken kleinstand groter zetten heel fijn laagje vermiculietkorrels plaatsen					●	
37. Toestel reageert niet wanneer er op MODE gedrukt wordt	Ontvanger staat in de 'OFF' positie Ontvanger niet afgestemd op zender	Zet knop op ontvanger in 'REMOTE' positie Voer 'LEARN' procedure uit						
38. Toestel reageert niet op zender na het uitvoeren van 'LEARN' procedure	Zender buiten ontvangstbereik van ontvanger	Verplaats antenne van ontvanger naar vrije ruimte (buiten toestel is maximum bereik) om ontvangstbereik te vergroten						
39. Ontvanger biept	Zender buiten ontvangstbereik gedurende ± 1 uur	Zender dichterbij ontvanger brengen of antenne van ontvanger verplaatsen						
40. Ontvanger biept herhaaldelijk in snel tempo (en zender is binnen ontvangstbereik)	Ontvanger oververhit	Toestel zal automatisch opnieuw functioneren wanneer de ontvanger voldoende afgekoeld is						
41. Ontvanger biept in traag tempo en zender is binnen ontvangstbereik	Zender bevindt zich op oppervlak dat radiogolven weerkaatst Zender defect	Plaats zender op zacht, niet reflecterend oppervlak, of plaats zender rechtop in steun Vervang zender						

BELANGRIJK: gebruik uitsluitend originele wisselstukken

 = manuele bediening  = elektronische bediening  = toestel met open verbranding  = toestel met gesloten verbranding  = toestel met ventilator  = toestel met vermiculite brander